

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Gap dalam Servqual.....	II-34
Gambar 2.2 Importance – Performance Matrix.....	II-45
Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian.....	III-10
Gambar 3.2 Diagram Alir Tahapan Kuesioner.....	III-11
Gambar 4.1 Arti Logo Universitas Esa Unggul.....	IV-7
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DAA Universitas Esa Unggul.....	IV-13
Gambar 4.3 Frekuensi Atribut.....	IV-19
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Program Kelas yang Diambil.....	IV-34
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan yang Diambil.....	IV-35
Gambar 4.6 Persentase Responden Berdasarkan Fakultas yang Diambil.....	IV-36
Gambar 4.7 Skor Atribut Tingkat Kepuasan.....	IV-66
Gambar 4.8 Skor Atribut Tingkat Kepentingan.....	IV-71
Gambar 4.9 Persepsi dan Ekspektasi.....	IV-75
Gambar 4.10 <i>Importance Performance Analisis</i>	IV-81
Gambar 4.11 Persentase Tingkat Kesesuaian Responden.....	IV-85